

AU CŒUR DE LA  
PERFORMANCE DES  
ACTEURS DES PRESTATIONS  
DE SANTÉ

YCARE

# CONSEIL FORMATION CERTIFICATION

PSDM & PSAD

PRÉPARER, PASSER ET MAINTENIR LA  
CERTIFICATION PSDM

RESPECT ET SUIVI DES OBLIGATIONS LÉGALES  
ET RÉGLEMENTAIRES

ANTICIPER LES CHANGEMENTS DE MARCHÉ

AMÉLIORER LA PERFORMANCE

DÉVELOPPER ET PÉRENNISER L'ENTREPRISE



05.31.61.41.72



[www.ycare.net](http://www.ycare.net)



[contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)



Adrien ROYO & Mathieu FILIOL  
Consultants - Formateurs - Auditeurs - Coachs  
Fondateurs

"Après près de 20 ans dans le secteur de la distribution des dispositifs médicaux par nos différents parcours, nous avons décidé d'accompagner les acteurs des prestations de santé afin de leur partager nos expériences, compétences et expertises métiers à travers une approche bienveillante, humaine et empreinte d'empathie et des méthodes éprouvées."

## VOS INTERLOCUTEURS



### Adrien ROYO

Co Fondateur

Consultant - Formateur - Auditeur - Coach Certifié RNCP

- Dirigeant PSDM pendant 10 ans
- Responsable Qualité PSAD (ISO)
- Management de 15 collaborateurs
- Expertises MAD, orthopédie, respiratoire, système d'information
- Consultant / formateur depuis 2013
- Diplômé Master II Business School

 [Voir le CV](#)

### Mathieu FILIOL

Co Fondateur

Consultant - Formateur - Auditeur - Coach Certifié RNCP

- PSDM pendant 5 ans
- Responsable réseau PSDM pendant 10 ans
- Directeur centre de formation
- Expertises collectivités, réglementation, commerce, dispositifs médicaux
- Formateur depuis 2015
- Diplômé Bachelor Business School

 [Voir le CV](#)



Ycare est fondé sur une volonté d'être **au coeur de la performance des acteurs des prestations de santé**, et d'agir pour **contribuer à une performance durable de ses clients**, mais aussi des différentes parties prenantes.

Dans ce contexte, Ycare s'appuie sur une raison d'être qui rappelle les fondements de sa mission de conseil, formation et certification, de son éthique, et explique comment les enjeux de ses clients sont pris en compte de manière opérationnelle. La politique qualité Ycare souligne l'ambition d'être au coeur de la performance des acteurs des prestations de santé.

## VISION

Professionnalisation et performance des entreprises médico techniques.

## MISSION

Ressources clés dans l'accompagnement et le développement des PSDM et PSAD.

## OBJECTIFS

- Mise en conformité
- Performance interne
- Développement et pérennité

## 1. CONFORMITÉ À LA LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter le cadre réglementaire dans lequel doivent s'effectuer nos missions. De part la pluralité de notre champ d'intervention, nous accordons une importance particulière à la mise à jour de nos connaissances, qu'elles soient réglementaires, en droit du commerce, des entreprises, du travail... Pour cela nous sommes entourés de spécialistes juridiques qui nous accompagnent dans nos différents travaux et valident nos processus et préconisations.

## 2. ENGAGEMENTS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à garder confidentiels les informations et documents concernant nos clients et partenaires de quelque nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels nous pourrions avoir accès au cours de la réalisation de nos missions.

Nous nous engageons à ne pas communiquer à des tiers les informations transmises par nos clients et partenaires, sauf dans le cadre d'une demande et/ou autorisation écrite de leur part.

Nous nous engageons par la « Politique Qualité » à ne pas dévoiler à un tiers (client, concurrent, ou autres acteurs) les noms de nos partenaires sauf dans le cadre d'une demande et/ou autorisation écrite de leur part.

Nous nous engageons à ne sauvegarder que ces éléments uniquement dans notre système d'information de sauvegarde sécurisé et non sur les appareils de stockage tels que les ordinateurs, tablettes, téléphones.

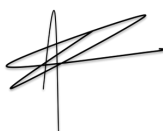
## 3. OBJECTIVITÉ DE NOS ANALYSES

Nous sommes amenés tout au long de nos missions à réaliser des diagnostics, des analyses afin d'apporter le meilleur conseil à nos clients. Nos préconisations nous engagent ainsi que l'image d' Ycare qui apportent la plus grande importance à l'objectivité des prises de décisions et recommandations en occultant tous facteurs externes.

## 4. INTÉGRITÉ ET INTÉRÊT CLIENT

Nous sommes pleinement inscrits dans le respect de nos engagements, de loyauté et de transparence vis-à-vis de nos clients. Nous considérons que respecter nos engagements est notre mission première pour répondre au mieux à la satisfaction de nos clients.

Adrien ROYO, Co Fondateur



Mathieu FILIOL, Co Fondateur



Ycare est un **cabinet de conseil, de formation et de certification** intervenant auprès des acteurs des prestations de santé.

Nous mettons à profit nos expertises, expériences et méthodes pour accompagner dans le temps les acteurs des prestations de santé, afin d'atteindre des objectifs liés aux enjeux de marché actuels et à venir, améliorer la performance interne ou encore développer les compétences internes.

Notre taille nous permet d'être **agiles et de nous adapter à chaque situation**, pour que chacune de nos missions soit **personnalisée et sur mesure**.



### NOTRE VISION

PROFESSIONNALISATION ET  
PERFORMANCE DES ENTREPRISES  
MÉDICO TECHNIQUES



### NOTRE MISSION

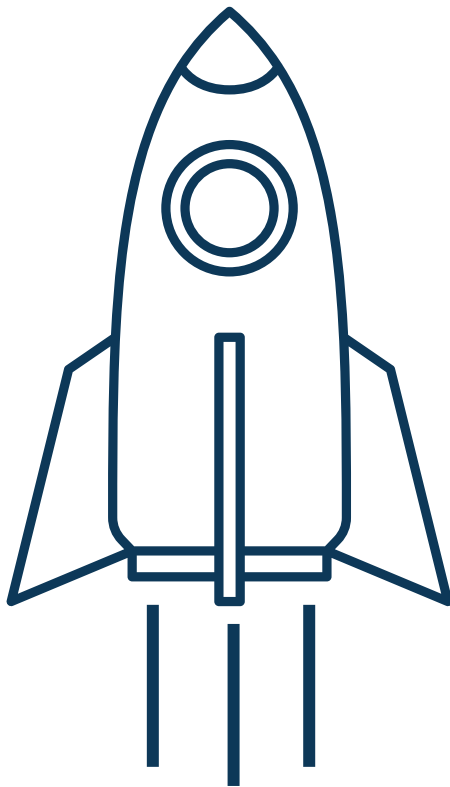
RESSOURCES CLÉS DANS  
L'ACCOMPAGNEMENT ET LE  
DÉVELOPPEMENT DES PSDM ET PSAD



### NOS OBJECTIFS

MISE EN CONFORMITÉ DES PRATIQUES  
PERFORMANCE INTERNE  
DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNITÉ

## 3 ÉTAPES VERS UNE PERFORMANCE DURABLE

**3**

### DÉVELOPPEMENT

Une fois que l'organisation est stable et performante, développement de nouveaux projets, diversification et croissance.

**2**

### PERFORMANCE

Améliorer les marges, la performance des fonctions internes de l'entreprise médico-technique pour davantage de rentabilité.

**1**

### CONFORMITÉ

Mise en place des bonnes pratiques et des fondamentaux de l'entreprise médico-technique.

# Bienvenue à bord !



## LUMINOUS

Dépoussiérer le domaine du conseil, de la formation et de la certification, mettre en avant nos clients et être rayonnant. Avoir le "smile", la joie et partager de bons moments avec nos clients à chaque instant!



## SIMPLE

Notre organisation est simple, le qui fait quoi est lisible, zéro papier, dématérialisation absolue, **simple dans nos relations, transparente avec nos clients.**  
"Être sérieux sans se prendre au sérieux"



## INTENSE

**Rigoureux dans tout ce que l'on fait, on maîtrise notre environnement, on se forme pour performer, on avance sans barrière, on se remet en question chaque jour, on s'adapte aux changements de marché de nos clients et on les accompagne.**



## COMPETITOR

Notre expérience de sportifs fait que **notre quotidien est un combat, rien n'est acquis**, on apprend, on réapprend, on fête nos petites victoires, on apprend de nos échecs, on évolue, **on s'adapte et on se forme en permanence** : la vérité d'aujourd'hui n'est pas celle de demain.



## SYMPATHIE

**Prendre du plaisir avec nos clients**, tester des choses avec eux, on fonce, aller au delà d'une simple relation commerciale: **nous sommes partenaires.**



## VALUE

Notre **culture du résultat, du retour sur investissements** guide nos missions afin que nos clients **perçoivent une réelle création de valeur à chacune de nos missions.**

## Pourquoi choisir YCARE?

ISSUS DU MÉTIER ET DU TERRAIN, NOUS PARLONS UN LANGAGE CLAIR ET OPÉRATIONNEL AVEC LES PSDM ET PSAD

PRÈS DE 20 ANS COMME PSAD ET AU CONTACT DES ACTEURS DES PRESTATIONS DE SANTÉ (DIRIGEANT PSAD, FOURNISSEUR, DIRIGEANT GROUPEMENT, FORMATEUR, CONSULTANT...)

EXPERTISE DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DES LOGICIELS MÉTIERS (MUST G5, LOMACO...MAITRISE DE L'ENVIRONNEMENT LOGICIELS, EXPERTISE RGPD ADAPTÉE AUX PSAD)

NOS ACCOMPAGNEMENTS SUR MESURE ET ADAPTÉS À CHAQUE ORGANISATION (CHAQUE MISSION EST PERSONNALISÉE AUX PROBLÉMATIQUES CLIENTS)

INDÉPENDANCE ET INTÉRÊT EXCLUSIF POUR NOS CLIENTS.  
RÉSULTATS CONCRETS ET SATISFACTION DE NOS CLIENTS.

AIDES AUX FINANCEMENTS (OPCO, AGEFICE, PÔLE EMPLOI, DISPOSITIFS PCRH...)

## Des expertises engagées dans la Politique Qualité Ycare



Michael  
Directeur Financier  
Directeur Ressources Humaines



Jean  
Avocat d'Affaires



Cyril  
Ingénieur Patrimoine



Jérémy  
Expert Comptable



Kévin  
Diététicien



Vincent  
Pharmacien responsable BPDO



Clémence  
Ergothérapeute



Mélik  
Webmarketeur  
Référencement SEO / SEA

## Nos clients témoignent



"C'est la première fois en plus de 10 ans d'expérience au sein de mon activité de matériel médical que j'ai des interlocuteurs qui connaissent et ont une expertise du métier!"

Julie C.  
Gérante magasin matériel médical  
Région Occitanie



"Adrien et Mathieu nous sortent la tête du guidon et c'est une vraie expérience qui manquait dans notre secteur d'activité. Ils ont une vraie expertise du management et du pilotage d'entreprise adaptée à nos métiers."

Majid P.  
Gérant magasin matériel médical  
Région Île de France



"Le fait qu'ils se déplacent et interviennent sur le terrain auprès des équipes est très positif pour moi. Le message passe mieux et on sent leur expérience des situations que nous pouvons vivre au quotidien."

Laura F.  
Gérante PSAD Assistance respiratoire  
Région Grand Est



"Chaque fois qu'Ycare intervient il y a des résultats tangibles et une application concrète, des conseils et recommandations faites. Les équipes apprécient leurs interventions et font partie du projet d'entreprise"

Pierre L.  
Gérant PSAD spécialisé en PNI  
Région PACA



"Dans le cadre de mon projet de mise en conformité et d'obtention de la future Certification PSDM, je me sens accompagnée par des personnes qui connaissent le terrain et qui ne font pas des grandes théories. C'est une approche pratique et applicable dans notre organisation"

Martine C.  
Gérante magasin matériel médical  
Région Nouvelle Aquitaine



"Ycare m'accompagne dans la formation de mes équipes et leur approche pratique favorise la mise en application immédiate sur le terrain."

Laurent B.  
Gérant magasin matériel médical  
Région Haut de France

01



## CONSEIL

Au cœur de notre action de conseil pour les PSDM et les PSAD, nous intervenons dans des missions pour **améliorer les fonctions internes de l'entreprise**: achats, flux logistiques, gestion des stocks, commerce, services associés, management des équipes, ressources humaines, finance...et **développer les activités sur le terrain**.

**Objectifs: améliorer la productivité, augmenter les marges et pérenniser l'entreprise.**

02



## FORMATION

En tant qu'**organisme de formation certifié**, bénéficiez d'actions de **formation éligibles aux financements** de l'action de formation et accédez au catalogue de formation Ycare, ainsi qu'aux classes virtuelles ou aux formations spécifiques comme la RGPD ou le Document Unique (DUERP).

**Objectifs: développer les compétences, financer les actions de formation et fidéliser les collaborateurs.**

03



## CERTIFICATION

Consolider les bonnes pratiques de l'entreprise pour être conformes aux enjeux réglementaires des PSDM. **Préparation à la certification PSDM** en s'appuyant sur différentes **méthodes d'accompagnement** très opérationnelles. Nous intervenons pour identifier le niveau de conformité initial, mettre en place les éléments de preuves et passer la certification PSDM.

**Objectifs: préparer, passer et maintenir la certification PSDM.**

04



## TRANSACTION

Evaluer, préparer, accompagner les projets de transactions d'entreprises PSDM et PSAD.

Nous proposons un **accompagnement global de projets de création, rachat ou vente d'entreprise PSDM**. Avec notre collectif d'experts financiers, juridiques et RH, nous intervenons dans chaque étape du projet.

**Objectifs: réussir son projet entrepreneurial, accroître ses activités ou préparer sa cession.**



05.31.61.41.72

[www.ycare.net](http://www.ycare.net)[contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)

## Une offre de conseils pour répondre aux défis des acteurs des prestations de santé

Nous accompagnons les entreprises médico techniques dans leur quotidien pour faire face aux enjeux de marché actuels et à venir.

Ycare devient ainsi une **ressource clé dans le quotidien des PSDM et des PSAD** pour viser davantage de valeurs et pérenniser l'entreprise.



### DIAGNOSTIC ORGANISATION ET PERFORMANCE

Evaluer le niveau de performance de votre organisation, et identifier les sources de rentabilité de l'entreprise PSDM et PSAD.

- Analyse des fonctions internes
- Analyse de la rentabilité des activités
- Réorganisation des segments de la base de données
- Recommandations
- Plan d'action opérationnel avec objectifs



### ÉVALUATION FINANCIÈRE

De nombreux facteurs impactent la performance des entreprises PSDM et PSAD. Obtenez une vision précise du niveau de rentabilité de vos activités, et faciliter la prise de décision stratégique: investir, maintenir, se désengager.

- Analyse sur Bilans
- Analyse de l'exploitation
- Mise en place d'indicateurs de performance
- Rapport et plan d'action de performance
- Décisions et objectifs



### BRAS DROIT DU DIRIGEANT

Ne restez pas seul face aux problématiques du quotidien, le bras droit du dirigeant PSDM / PSAD Ycare est souvent choisi pour sa compétence, sa loyauté et sa capacité à mettre en œuvre la vision et la stratégie du dirigeant.

- Gestion stratégique
- Collaboration étroite
- Supervision des opérations
- Développement des équipes
- Mise en place et suivi CODIR



### RSE ET RECONDITIONNEMENT

Mise en place d'une démarche RSE au sein de l'entreprise, gagner en productivité verte, et mettre en place la Remise en Bon État d'Usage (RBEU)

- Identification des opportunités RSE
- Analyse de la capacité de l'entreprise
- Mise en place d'une démarche RSE et RBEU
- Formation des équipes à la démarche RSE
- Mise en place de la norme AFNOR



### FONCTIONS SUPPORTS

Dans un contexte de plus en plus incertain qui impacte les marges, l'amélioration des fonctions supports sont clés dans la création de valeurs pour les PSDM et les PSAD.

- Mise en place d'une stratégie achats
- Optimisation des fonctions logistiques
- Digitalisation des process internes
- Management des équipes
- Aide au recrutement et au parcours d'intégration
- Pilotage par les indicateurs de performance



### GESTION DE PROJET

Structurer, piloter et accompagner la mise en place d'un projet au sein de l'entreprise PSDM et PSAD.

- Définition d'un objectif annuel
- Planification et jalons des étapes clés
- Accompagnement des équipes
- Plan d'action opérationnel avec objectifs
- Croissance externe
- Diversification des activités



05.31.61.41.72



www.ycare.net



contact@ycare.net



## Une offre de formations pour développer les compétences clés des équipes

Dans un contexte où les entreprises et organisations font face à des enjeux majeurs, il est indispensable de **créer davantage de valeurs** pour l'ensemble des parties prenantes pour rester compétitif, dégager de la rentabilité et créer des conditions propices à l'épanouissement des collaborateurs.

Chez Ycare nous croyons que cela passe par un vrai investissement sur **l'humain qui constitue le socle de la création de valeurs** pour les organisations, et de définir de vraies stratégies de montée en compétence



En tant qu'organisme de formation certifié, l'ensemble de nos actions de formations sont éligibles à la prise en charge de la formation professionnelle.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation



### NOS PARTENAIRES FINANCIERS



### LES FORMATEURS YCARE

#### EXPERTISE DANS LES PRESTATIONS DE SANTÉ

Les formateurs Ycare sont experts dans les prestations de santé, la distribution de dispositifs médicaux et la gestion de centre de profit. Maîtrise de la prise en charge globale du patient (MAD, handicap, orthopédie, prestations techniques, collectivités) Maîtrise de l'ensemble des fonctions d'un centre de profit.

#### PARCOURS EXPÉRIMENTÉS

- 16 ans dans les dispositifs médicaux
- 10 ans de Direction Commerciale centrale d'achat
- 8 ans de Direction Générale PSAD
- 8 ans de conseil et formation
- Coach professionnel en entreprise certifié (2022)



### LA BOÎTE À OUTILS YCARE

#### BASE DOCUMENTAIRE

Lors de chaque séance ou parcours de formation, nous mettons à disposition une base documentaire à chaque participant qu'il pourra utiliser dans sa mise en action.

#### SYNTHÈSE DE FORMATION

Lors de chaque séance de formation, nous mettons à disposition une synthèse de formation qui reprends l'ensemble des objectifs pédagogiques abordés.

#### LIENS VERS DES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Pour favoriser l'apprentissage continu post formation, nous proposons des liens vers des sites, vidéos ou littérature en lien avec les objectifs pédagogiques.



### ÉVALUATION DU NIVEAU

Avant chaque séance ou parcours de formation, nous évaluons le niveau du participant pour adapter au mieux le contenu et l'approche pédagogique.

### ATELIERS PRATIQUES

Lors de chaque séance ou parcours de formation, des situations pratiques sont animées par les formateurs pour favoriser l'acquisition de savoir-faire.

### ÉVALUATION CONTINUE

A l'issue de la formation, nous évaluons l'apprentissage et la mise en action des participants par des quizz, échanges et partages d'expériences.

### APPROCHES THÉORIQUES

Nous partageons des savoirs théoriques indispensables à la maîtrise pratique du contenu de la formation.

### MESURE DE L'APPRENTISSAGE

Tout au long de la séance ou du parcours de formation, nous évaluons l'apprentissage par des échanges, des exercices, des quizz.



05.31.61.41.72



www.ycare.net



contact@ycare.net

## PSDM Intervenant



DURÉE: 25 heures



## FORMATS:

- Intra entreprise
- Classe virtuelle
- E-learning



## PROGRAMME:

- Contexte réglementaire (4h)
- Hygiène et sécurité (7h)
- Environnement professionnel (7h)
- Intervention auprès du patient (7h)



## LES + YCARE

- Mise à jour régulière
- Lien Certification HAS
- Remise d'une boîte à outils

PSDM Garant  
Professionnel de santé

DURÉE: 21heures



## FORMATS:

- Intra entreprise
- Classe virtuelle
- E-learning



## PROGRAMME:

- Contexte réglementaire (7h)
- Hygiène et sécurité (7h)
- Environnement professionnel (3,5 h)
- Intervention auprès du patient (3,5h)



## LES + YCARE

- Mise à jour régulière
- Lien Certification HAS
- Remise d'une boîte à outils

PSDM Garant  
Non Professionnel de santé

DURÉE: 28 heures



## FORMATS:

- Intra entreprise
- Classe virtuelle
- E-learning



## PROGRAMME:

- Contexte réglementaire (7h)
- Hygiène et sécurité (7h)
- Environnement professionnel (7h)
- Intervention auprès du patient (7h)



## LES + YCARE

- Mise à jour régulière
- Lien Certification HAS
- Remise d'une boîte à outils

## Hygiène, Qualité, Sécurité



DURÉE: 7 heures



## FORMATS:

- Intra entreprise
- Classe virtuelle



## PROGRAMME:

- Principe généraux de l'hygiène appliquée aux dispositifs médicaux
- Maîtriser les étapes d'un protocole de nettoyage/désinfection conforme
- BOITE A OUTILS (protocole désinfection , attestation EPI, fiche de maintenance entre deux usagers)



## LES + YCARE

- Mise en place pratique
- Lien Certification HAS
- Remise boîte à outil

## Mise en place du RGPD



DURÉE: 7 heures



## FORMATS:

- Intra entreprise
- Classe virtuelle



## PROGRAMME:

- Les enjeux du RGPD pour les PSDM
- Nommer son DPO
- Création des registres
- Communication usager



## LES + YCARE

- Mise en place pratique
- Lien Certification HAS
- Formation reconnue CNIL

## Mise en place du DUERP



DURÉE: 3 heures



## FORMATS:

- Intra entreprise
- Classe virtuelle



## PROGRAMME:

- Le DUERP pour les PSDM
- Les unités de travail
- Les différents risques
- Le plan d'action de prévention des risques



## LES + YCARE

- Installation DUERP
- Lien Certification HAS
- Reconnu inspection du travail



## FORMATION SUR MESURE

La formation sur mesure Ycare, **s'adapte à tous les besoins de développement des compétences** pour viser un objectif ou plusieurs objectifs définis par le chef d'entreprise PSDM ou PSAD.

Créer une action de formation sur mesure permet de coller au plus près des besoins des équipes et du dirigeant d'entreprise.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation

## FINANCEMENTS DES FORMATIONS

Toutes les formations YCARE sont éligibles aux financements de l'action de formation.

Nous rédigeons les conventions de formation pour l'ensemble des organismes de financements.



05.31.61.41.72



www.ycare.net



contact@ycare.net

### Aspects réglementaires BPDOUM



**DURÉE:** 8 heures



**FORMATS:**

- Intra entreprise
- Classe virtuelle



**PROGRAMME:**

- Le pharmacien et le personnel (2h)
- Hygiène et sécurité (2h)
- Les locaux (2h)
- Traçabilité, rappel, réclamations (1h)
- Vigilance et gestion du risque (1h)



**LES + YCARE**

- Mise à jour régulière
- Formateur pharmacien responsable BPDOUM

### Développer le CA en collectivités de santé



**DURÉE:** 8 heures



**FORMATS:**

- Intra entreprise
- Classe virtuelle



**PROGRAMME:**

- Comprendre les différents budgets (2h30)
- Créer une offre face aux enjeux des CPOM (2 h30)
- Pérenniser la relation commerciale par la mise en place de contrats cadres (3h)



**LES + YCARE**

- Maîtrise de la relation avec les établissements de santé
- Remise d'une boîte à outils

### Fidélisation et Merchandising magasin



**DURÉE:** 8 heures



**FORMATS:**

- Intra entreprise
- Classe virtuelle



**PROGRAMME:**

- Les enjeux de la fidélisation clients (1h30)
- Mise en place du système de fidélisation (1h30)
- Les grands principes du merchandising chez un PSDM (2h)
- Mise en situation (3h)



**LES + YCARE**

- Suivi des dernières tendances
- 20 ans d'expérience
- Remise d'une boîte à outils

### Développer le CA en magasin



**DURÉE:** 8 heures



**FORMATS:**

- Intra entreprise
- Classe virtuelle



**PROGRAMME:**

- Maîtriser les techniques de vente en magasin (2h)
- Construire un argumentaire de vente (1h)
- Défendre et expliquer un prix (1h)
- Savoir augmenter le panier moyen en pratiquant les ventes additionnelles (2h)
- Vendre plus et fidéliser ses clients (2h)



**LES + YCARE**

- Formateur diplômé en école de commerce
- 20 ans d'expérience en magasin

### Mise en place de la Remise en Bon Etat d'Usage des DM



**DURÉE:** 14 heures



**FORMATS:**

- Intra entreprise



**PROGRAMME:**

- Préparation à la future norme ISO /AFNOR (7h)
- Définir la méthodologie de la collecte et mettre en place le reconditionnement dans mon entreprise (3h30)
- La fonction de valorisation des déchets (3h30)



**LES + YCARE**

- Méthodologie éprouvée
- Formation sur mesure en fonction des attentes client

### Manager Magasin/Centre de profit



**DURÉE:** 4 jours



**FORMATS:**

- Intra entreprise



**PROGRAMME:**

- Management Général de l'entreprise (7h)
- Management des équipes (7h)
- Management des fonctions supports (7h)
- Ateliers pratique (7h)



**LES + YCARE**

- 10 ans d'expérience managériale
- Formation des formateur



## FORMATION SUR MESURE

La formation sur mesure Ycare, **s'adapte à tous les besoins de développement des compétences** pour viser un objectif ou plusieurs objectifs définis par le chef d'entreprise PSDM ou PSAD.

Créer une action de formation sur mesure permet de coller au plus près des besoins des équipes et du dirigeant d'entreprise.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation

## FINANCEMENTS DES FORMATIONS

Toutes les formations YCARE sont éligibles aux financements de l'action de formation.

Nous rédigeons les conventions de formation pour l'ensemble des organismes de financements.



05.31.61.41.72



www.ycare.net



contact@ycare.net



Préparez votre Certification PSDM par un **accompagnement sur mesure** en fonction de vos besoins et de votre budget.

Méthode d'accompagnement à la préparation de la certification PSDM grâce à un **plan d'action pour faciliter la mise en conformité**.

Débutez par un diagnostic de votre organisation et du référentiel HAS, puis choisissez l'accompagnement qui vous convient.

En tant qu'**auditeur et évaluateur technique COFRAC**, nous vous préparons à l'audit de certification dans les conditions et modalités d'un organisme certificateur.



### DIAGNOSTIC

- Évaluation de l'organisation, de ses forces et axes d'améliorations
- Rencontre et échanges avec les équipes
- Identification du niveau de conformité selon le référentiel HAS
- Analyse du niveau d'utilisation logiciel métier
- Plan d'action à mettre en place pour chaque critère
- Rédaction, remise et présentation d'un rapport complet



### ACCOMPAGNEMENT

- 1 à 4 jours d'intervention sur site
- Création et mise en place des éléments de preuves
- Formation des équipes
- Conseil sur la mise en place de l'organisation
- Suivi mensuel de l'équipe
- Accès aux services supports Ycare
- Financements possibles (OPCO, AGEFICE...)



### AUDIT CERTIFICATION

- Intervention sur site
- Réalisation dans les conditions de la procédure de Certification HAS
- Identification du niveau de conformité
- Rapport d'audit
- Présentation du rapport d'audit et des actions à mener

## Pourquoi choisir YCARE?

INTERVENTION SUR SITE POUR DÉCOUVRIR VOTRE ORGANISATION, ÉCHANGER AVEC LES ÉQUIPES, IDENTIFIER LE NIVEAU DE CONFORMITÉ ET VOUS ORIENTER AU TRAVERS D'UN PLAN D'ACTION VERS LA MISE EN CONFORMITÉ.

NOUS CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ À VOS BESOINS ET VOTRE FONCTIONNEMENT AVEC POUR OBJECTIFS L'OBTENTION DE LA CERTIFICATION PSDM, MAINTIEN DE VOTRE ACTIVITÉ ET PRISE EN MAIN PAR LES ÉQUIPES. VOUS ÊTES SUIVI PAR ADRIEN OU MATHIEU, PAS DE SOUS TRAITANT.

NOUS CRÉONS ET METTONS EN PLACE L'ENSEMBLE DES ÉLÉMENTS DE PREUVES ATTENDUES DANS LE RÉFÉRENTIEL HAS. VOUS AVEZ ACCÈS À UNE BASE DE TRAVAIL PARTAGÉ TOUT AU LONG DE L'ACCOMPAGNEMENT.

NOUS FAISONS LE LIEN AVEC LA MISE EN APPLICATION DANS VOTRE LOGICIEL MÉTIER POUR DIGITALISER ET OPTIMISER VOTRE ORGANISATION.

UN BUDGET FORFAITAIRE PAR JOUR D'INTERVENTION TOUT INCLUS!

- ACCOMPAGNEMENT SUR SITE
- CRÉATION ÉLÉMENTS DE PREUVES
- CONSEIL ET SUIVI TOUT AU LONG DE L'ACCOMPAGNEMENT

VOUS CHOISISSEZ VOTRE FORMULE ET VOTRE BUDGET SANS SURCÔÛT.



05.31.61.41.72



www.ycare.net



contact@ycare.net

# 1 DIAGNOSTIC CONFORMITÉ PSDM

🕒 1 Jour

Le processus d'accompagnement à la Certification PSDM débute par une intervention sur site pour découvrir l'organisation et analyser le niveau de conformité en lien avec le référentiel HAS



- Évaluation de l'organisation, de ses forces et axes d'améliorations
- Rencontre et échanges avec les équipes
- Identification du niveau de conformité selon le référentiel HAS
- Analyse du niveau d'utilisation logiciel métier
- Plan d'action à mettre en place pour chaque critère
- Rédaction et remise d'un rapport complet
- Présentation du rapport et explications des actions à mener

# 2 ACCOMPAGNEMENT À LA CARTE OU CLÉ EN MAIN

🕒 1 à 4 Jours

Une fois le diagnostic réalisé, nous proposons un accompagnement adapté à chaque besoin et organisation PSDM.



- Interventions sur site
- Création et mise en place des éléments de preuves
- Conseil sur la mise en place de l'organisation
- Formation des équipes
- Accès à l'espace partagé en ligne
- Suivi continu
- Financements possibles (OPCO, AGEFICE...)

# 3 AUDIT CERTIFICATION PSDM

🕒 1 Jour

Audit blanc de Certification  
(Ycare auditeur partenaire Dekra Certification et évaluateur technique COFRAC)



- Évaluation des éléments de preuves sur les bases du référentiel HAS
- Identification des conformités et non conformités
- Rapport d'audit
- Grille d'indicateurs

# 4 MAINTIEN CERTIFICATION



Suivi par Ycare pour maintenir votre Certification et suivre votre conformité dans le temps.

- Assistance consultant
- Accès aux conseils du collectif Ycare
- Accès et mise à jour boîte à outil métier
- Formation continue des équipes
- Financements possibles (OPCO, AGEFICE...)
- Suivi continue du projet
- Journées d'interventions sur site en présentiel



## Préparez votre projet de transaction par un accompagnement sur mesure.

Quelque soit votre projet, gardez à l'esprit qu'une bonne préparation de votre projet et un accompagnement de qualité sont des facteurs clés de succès pour entreprendre.

Appuyez-vous sur notre **expertise de plus de 20 ans dans les PSDM** pour vous lancer dans ce marché.

Nous intervenons de l'aide au montage du business plan, la recherche et configuration du local, choix des partenaires clés, aide à la structuration de l'organisation et des ressources.



### CRÉATION

- Aide à la création du business plan
- Montage des dossiers de demande de conventionnement
- Formations obligatoires et réglementaires
- Formations métiers: MAD, PNI, Respiratoire, Handicap
- Préparation Certification PSDM
- Aide à l'aménagement de l'infrastructure
- Conseils choix du logiciel métier et des parties prenantes



### ACQUISITION

- Cadrage du projet et contractualisation
- Définition de la/les cibles
- Accès à des vendeurs identifiés et qualifiés
- Interlocuteur entre l'acquéreur et les cibles
- Dossier acquéreur: synthèse des analyses des cibles et recommandations
- Aide à l'intégration de la nouvelle organisation



### CESSION

- Cadrage du projet et contractualisation
- Recueil et analyse des données (Bilans, parc locatif, détention CA...)
- Accès à des investisseurs identifiés et qualifiés
- Interlocuteur entre le vendeur et les investisseurs
- Dossier vendeur

## Pourquoi choisir YCARE?

UN SEUL INTERLOCUTEUR DE LA PREMIÈRE PRISE DE CONTACT ET TOUT AU LONG DE L'ACCOMPAGNEMENT QUELQUE SOIT LE FORMAT CHOISI.

NOUS RESTONS EN CONTACT CONSTANT AVEC VOUS TOUT AU LONG DE L'ACCOMPAGNEMENT, ET NOUS PROPOSONS UN SUIVI APRÈS LA TRANSACTION.

20 ANS D'EXPÉRIENCE SUR LE MARCHÉ DES PRESTATIONS DE SANTÉ

ACCÉDEZ À UN RÉSEAU ET AUX DIFFÉRENTES PARTIES PRENANTES DU MARCHÉ DES PRESTATIONS DE SANTÉ (FOURNISSEURS, ÉDITEURS LOGICIELS, GROUPEMENTS...)



05.31.61.41.72



www.ycare.net



contact@ycare.net

# Y C A R E

## Pour plus d'informations

Organisons un moment d'échange par téléphone, visio ou directement dans vos locaux afin de découvrir votre projet, répondre à vos questions ou vous partager les actualités de votre marché.



**POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS, CONTACTEZ-NOUS**

**[www.ycare.net](http://www.ycare.net) OU 05 31 61 41 72 OU [contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)**



### Adrien et Mathieu

Vos interlocuteurs quelle que soit la nature de votre projet.

Adrien Royo  
06 78 86 62 93  
[adrien@ycare.net](mailto:adrien@ycare.net)

Mathieu Filiol  
06 07 90 02 37  
[mathieu@ycare.net](mailto:mathieu@ycare.net)

## À bientôt !



05.31.61.41.72



[www.ycare.net](http://www.ycare.net)



[contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)

# Y C A R E

---

**CONSEIL - FORMATION - CERTIFICATION**

*Au cœur de la performance  
des acteurs des  
prestations de santé*

[www.ycare.net](http://www.ycare.net)  
[contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)  
05.31.61.41.72