

## POLITIQUE QUALITÉ

Ycare est fondé sur une volonté d'être au cœur de la performance des acteurs des prestations de santé, et d'agir pour contribuer à une performance durable de ses clients, mais aussi des différentes parties prenantes.

Dans ce contexte, Ycare a formalisé un texte de raison d'être qui rappelle les fondements de sa mission de conseil, formation et coaching et de son éthique, et explique comment les enjeux de ses clients sont pris en compte de manière opérationnelle par Ycare et souligne son ambition d'être au cœur de la performance des acteurs des prestations de santé.

### VISION

Professionnalisation et performance des entreprises médico techniques.

### MISSION

Ressources clés dans l'accompagnement et le développement des PSDM et PSAD.

### OBJECTIFS

- Mise en conformité
- Performance interne
- Développement et pérennité

## 1. CONFORMITÉ À LA LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter le cadre réglementaire dans lequel doivent s'effectuer nos missions. De part la pluralité de notre champ d'intervention, nous accordons une importance particulière à la mise à jour de nos connaissances; qu'elles soient réglementaires en droit du commerce, des entreprises, du travail... Pour cela nous sommes entourés de spécialistes juridiques qui nous accompagnent dans nos différents travaux et valident nos processus et préconisations.

## 2. ENGAGEMENTS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à garder confidentiels les informations et documents concernant nos clients et partenaires de quelque nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels nous pourrions avoir accès au cours de la réalisation de nos missions.

Nous nous engageons à ne pas communiquer à des tiers les informations transmises par nos clients et partenaires, sauf dans le cadre d'une demande et/ou autorisation écrite de leur part.

Nous nous engageons par la « Politique Qualité » à ne pas dévoiler à un tiers (client, concurrent, ou autres acteurs) les noms de nos partenaires sauf dans le cadre d'une demande et/ou autorisation écrite de leur part.

Nous nous engageons à ne sauvegarder que ces éléments uniquement dans son système d'information de sauvegarde sécurisé et non sur les appareils de stockage tels que les ordinateurs, tablettes, téléphones.

## 3. OBJECTIVITÉ DE NOS ANALYSES

Nous sommes amenés tout au long de nos missions à réaliser des diagnostics, des analyses afin d'apporter le meilleur conseil à nos clients. Nos préconisations engagent nos consultants et l'image d' Ycare qui apportent la plus grande importance à l'objectivité des prises de décisions et recommandations en occultant tous facteurs externes.

## 4. INTÉGRITÉ ET INTÉRÊT CLIENT

Nous sommes pleinement inscrits dans le respect de nos engagements, de loyauté et de transparence vis-à-vis de nos clients. Nous considérons que respecter nos engagements est notre mission première pour répondre au mieux à la satisfaction de nos clients.

Adrien ROYO, Co Fondateur



Mathieu FILIOL, Co Fondateur

