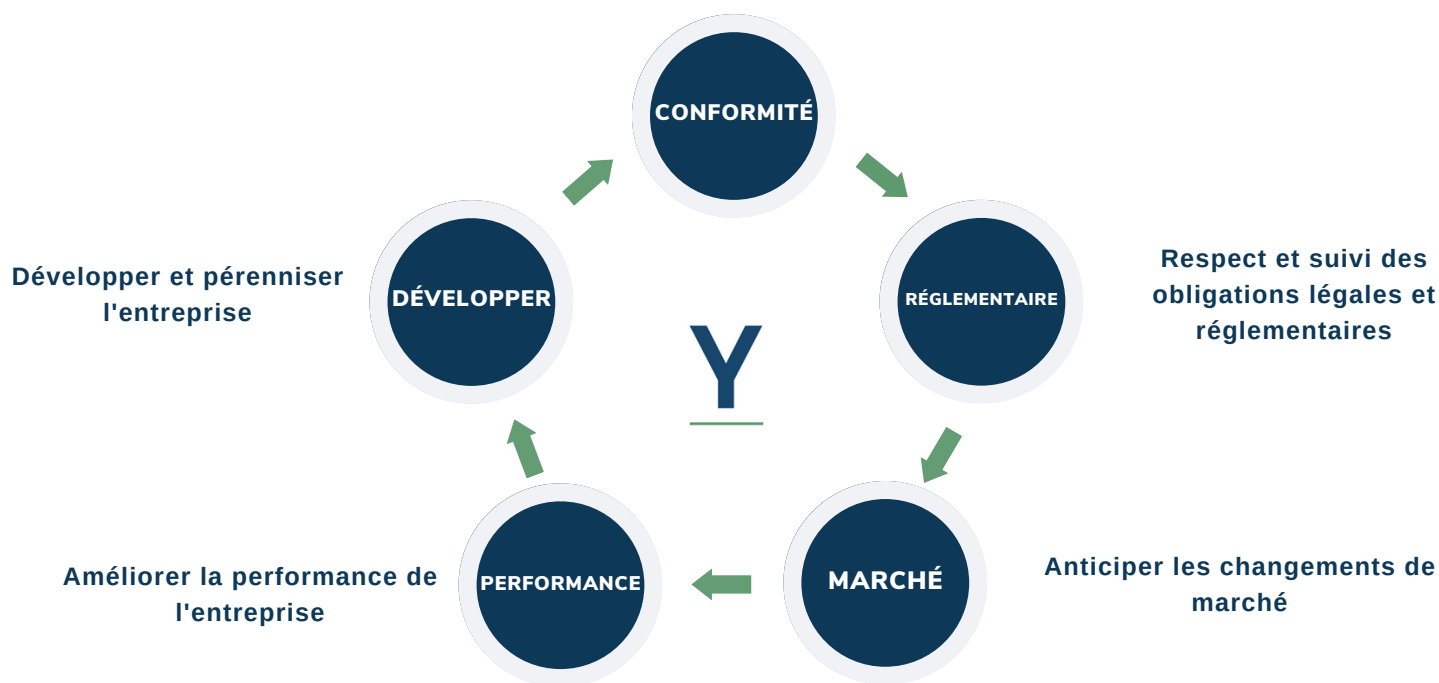


# Y C A R E

AU CŒUR DE LA PERFORMANCE DES ACTEURS DES PRESTATIONS DE SANTÉ

## CONSEIL FORMATION COACHING PSDM - PSAD

Préparer, passer et maintenir la  
Certification PSDM



Adrien & Mathieu - Co Fondateurs

COACHING

FORMATION

CONSEIL

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Coach Professionnels  
Certifiés RNCP  
**linkup coaching**

Centre Européen de Formation au Coaching Professionnel

13 rue Sainte Ursule - 31000 TOULOUSE  
www.ycare.net - 05 31 61 41 72 - contact@ycare.net

Y

# CERTIFICATION



# PSDM

## PRÉPARER - PASSER - MAINTENIR LA CERTIFICATION PSDM

1

## Découverte de l'organisation

Intervention sur site pour découvrir votre organisation, échanger avec les équipes, identifier le niveau de conformité et vous orienter au travers d'un plan d'action vers la mise en conformité.

2

## Accompagnement sur mesure

Nous construisons ensemble votre accompagnement adapté à vos besoins et votre fonctionnement avec pour objectifs l'obtention de la Certification PSDM, maintien de votre activité et prise en main par les équipes.

3

## Production des éléments de preuves

Nous définissons ensemble un plan annuel pour accompagner les projets, répondre aux problématiques et enjeux des entreprises médico-techniques.

4

## Lien avec le logiciel métier

Nous faisons le lien avec la mise en application dans votre logiciel métier pour digitaliser et optimiser votre organisation.

5

## Budget simple et clair

Un budget forfaitaire par jour d'intervention tout inclus!

- Accompagnement sur site
- Création éléments de preuves
- Conseil et suivi tout au long de l'accompagnement

Vous choisissez votre formule et votre budget sans surcoût.

6

## Aides au financement

Prise en charges possibles dans le cadre des actions de formations. Certification Qualiopi.



## CERTIFICATION PSDM

# 1 DIAGNOSTIC ORGANISATION CERTIFICATION PSDM ⌚ 1 Jour

Le processus d'accompagnement à la Certification PSDM débute par une intervention sur site pour découvrir l'organisation et analyser le niveau de conformité en lien avec le référentiel HAS



- ✓ Évaluation de l'organisation, de ses forces et axes d'améliorations
- ✓ Rencontre et échanges avec les équipes
- ✓ Identification du niveau de conformité selon le référentiel HAS
- ✓ Analyse du niveau d'utilisation logiciel métier
- ✓ Plan d'action à mettre en place pour chaque critères
- ✓ Rédaction et remise d'un rapport complet
- ✓ Présentation du rapport et explications des actions à mener



# 2 ACCOMPAGNEMENT ⌚ 1 à 4 Jours À LA CARTE OU CLÉ EN MAIN

Une fois le diagnostic réalisé, nous proposons un accompagnement adapté à chaque besoins et organisations PSDM.



- ✓ Assistance consultant
- ✓ Conseil sur la mise en place de l'organisation
- ✓ Coaching des équipes
- ✓ Création et mise en place des éléments de preuves
- ✓ Financements possibles (OPCO, AGEFICE...)
- ✓ Suivi mensuel visioconférence
- ✓ Journées d'accompagnement sur site

# 3 AUDIT ⌚ 1 Jour CERTIFICATION PSDM

Audit blanc de Certification  
(Ycare auditeur partenaire Dekra Certification)



- ✓ Évaluation des éléments de preuves sur les bases du référentiel HAS
- ✓ Identification des conformités et non conformités
- ✓ Rapport d'audit
- ✓ Grille d'indicateurs



# 4 MAINTIEN CERTIFICATION

Abonnements au centre de services Ycare pour maintenir votre Certification et suivre votre conformité dans le temps.



- ✓ Assistance consultant
- ✓ Accès aux conseils du collectif Ycare
- ✓ Accès et mise à jour boîte à outil métier
- ✓ Formation continue des équipes
- ✓ Financements possibles (OPCO, AGEFICE...)
- ✓ Suivi mensuel/trimestriel visioconférence
- ✓ Journées d'interventions sur site en présentiel



# DÉTAIL DES PRESTATIONS DIAGNOSTIC INITIAL

1

## DIAGNOSTIC CONFORMITÉ RÉFÉRENTIEL HAS

OBSERVATION, ÉCHANGES ET EN SE BASANT SUR LES CRITÈRES DU RÉFÉRENTIEL QUALITÉ. A L'ISSU UN RAPPORT COMPLET AVEC PLAN D'ACTION EST REMIS ET EXPLIQUÉ À L'ÉQUIPE PROJET.

- Identifier les écarts entre le fonctionnement actuel et le référentiel HAS
- Observation des pratiques actuelles en lien avec les attentes réglementaires
- Échanges avec les collaborateurs et les équipes projets
- Suivi des points de contrôle et des éléments de preuves
- Identification des non conformités



2

## RAPPORT DE DIAGNOSTIC ET PLAN D'ACTION

- Remise d'un rapport de diagnostic complet et d'un plan d'action
- Niveau de conformité et éléments de preuves manquant
- Niveau de performance de l'organisation
- Synthèse de l'évaluation et commentaires Ycare
- Recommandations de mise en conformité et de performance
- Evaluation des besoins de l'organisation (investissements, infrastructure, système d'information, logiciel métier...)

3

## PRÉSENTATION DU RAPPORT ET EXPLICATION DES ACTIONS À MENER

- Explication des observations et constats des écarts
- Présentation du compte rendu et de l'état de situation
- Conseil sur l'organisation du plan d'action
- Présentation des éléments de preuves attendus par le référentiel
- Questions / réponses



Durée à partir de 1 jour  
sur site



Site secondaire selon spécificités de  
l'organisation du PSDM



Ensemble des  
indicateurs évalués



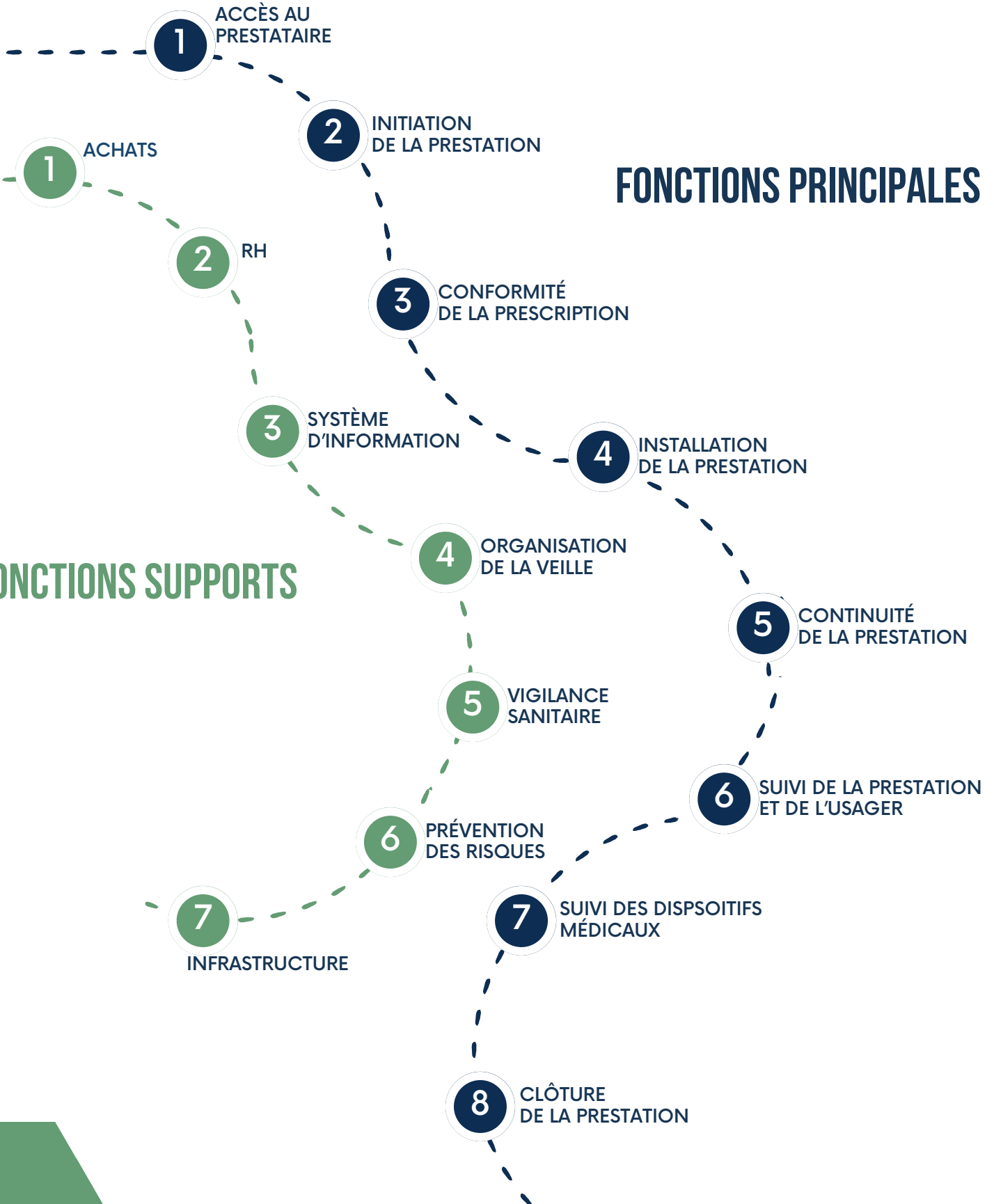
Expertise logiciel métier utilisé  
Must informatique / LOMACO



# PARCOURS DE MISE EN CONFORMITÉ CERTIFICATION PSDM

## FONCTIONS PRINCIPALES

## FONCTIONS SUPPORTS



# BUDGET

## ACCOMPAGNEMENTS CERTIFICATION PSDM

### DIAGNOSTIC

ANALYSE DU NIVEAU  
DE CONFORMITÉ

# Y



Intervention sur site



Analyse

- fonctions principales
- fonctions supports



Rapport de conformité



Plan d'action de mise en  
conformité



1 jour sur site

### ACCOMPAGNEMENT

CONSTRUISEZ VOTRE  
ACCOMPAGNEMENT

# Y



Intervention sur site



Mise en conformité des 4  
chapitres clé en main



Production des éléments  
de preuves



Formation des équipes



1 à 4 jours sur site

### AUDIT BLANC

TESTER LES MODALITÉS  
D'AUDIT

# Y



Intervention sur site



Audit de conformité des 4  
chapitres du référentiel  
HAS



Contrôle des éléments de  
preuves



Rapport d'audit



1 jour sur site

**CHAQUE ÉTAPE EST AU CHOIX  
UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE  
CRÉATION D'ÉLÉMENTS DE PREUVES SUR DEMANDE  
SELON VOS BESOINS**



# POUR EN SAVOIR PLUS

**Nous offrons UNE HEURE de découverte  
de votre projet**

**RENDEZ-VOUS SUR  
[www.ycare.net](http://www.ycare.net)**

**ou**

**Contactez-nous au  
05 31 61 41 72**

Organisme de  
Formation Certifié  
**Qualiopi**  
processus certifié   
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Coach Professionnels  
Certifiés RNCP

 **linkup coaching**  
Centre Européen de Formation au Coaching Professionnel





# Vos Contacts

13 Rue Sainte Ursule  
31000 TOULOUSE

05 31 61 41 72

[contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)

[www.ycare.net](http://www.ycare.net)



Adrien Royo  
06 78 86 62 93  
[adrien@ycare.net](mailto:adrien@ycare.net)

Mathieu Filiol  
06 07 90 02 37  
[mathieu@ycare.net](mailto:mathieu@ycare.net)

