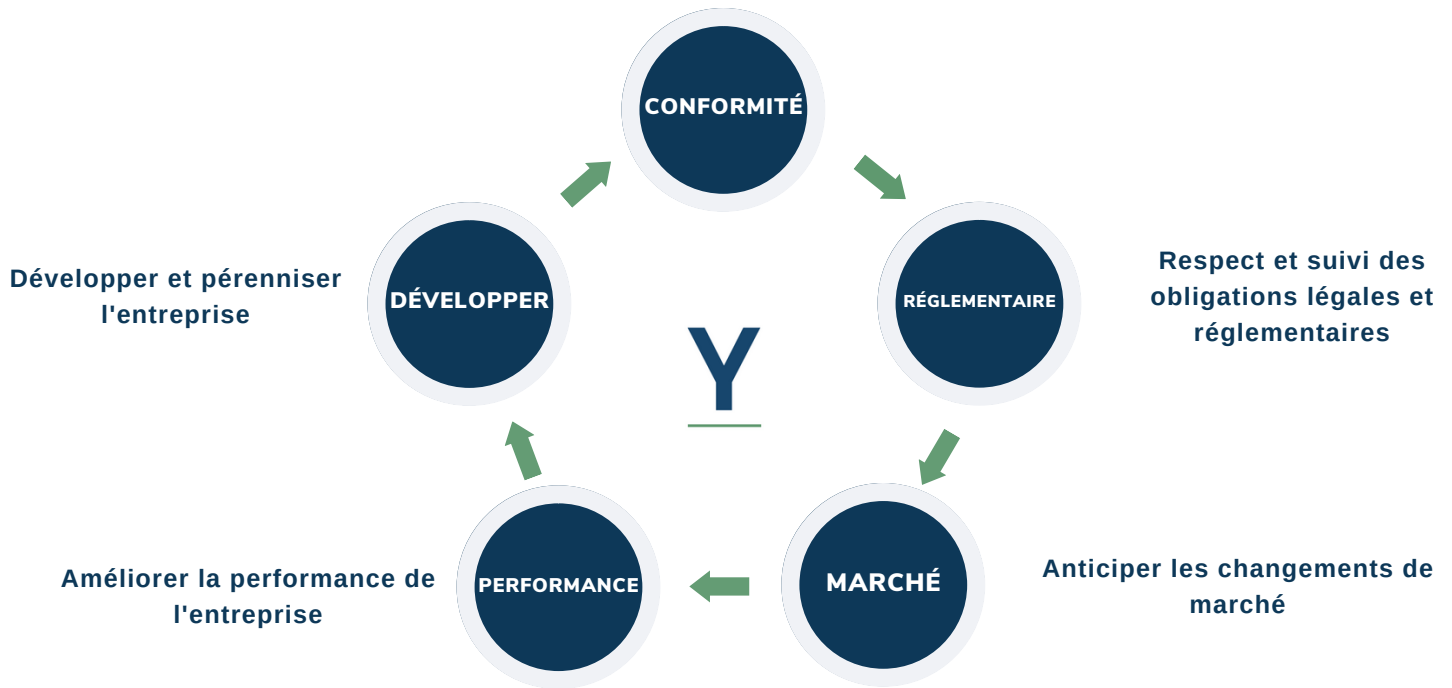




AU CŒUR DE LA PERFORMANCE DES ACTEURS DES PRESTATIONS DE SANTÉ

CONSEIL FORMATION COACHING PSDM - PSAD

Préparer, passer et maintenir la
Certification PSDM



Adrien & Mathieu - Co Fondateurs

COACHING

FORMATION

CONSEIL



Y

CERTIFICATION



PSDM

PRÉPARER - PASSER - MAINTENIR LA CERTIFICATION PSDM

1

Découverte de l'organisation

Intervention sur site pour découvrir votre organisation, échanger avec les équipes, identifier le niveau de conformité et vous orienter au travers d'un plan d'action vers la mise en conformité.

2

Accompagnement sur mesure

Nous construisons ensemble votre accompagnement adapté à vos besoins et votre fonctionnement avec pour objectifs l'obtention de la Certification PSDM, maintien de votre activité et prise en main par les équipes.

3

Production des éléments de preuves

Nous définissons ensemble un plan annuel pour accompagner les projets, répondre aux problématiques et enjeux des entreprises médico-techniques.

4

Lien avec le logiciel métier

Nous faisons le lien avec la mise en application dans votre logiciel métier pour digitaliser et optimiser votre organisation.

5

Budget simple et clair

Un budget forfaitaire par jour d'intervention tout inclus!

- Accompagnement sur site
- Création éléments de preuves
- Conseil et suivi tout au long de l'accompagnement

Vous choisissez votre formule et votre budget sans surcoût.

6

Aides au financement

Prise en charges possibles dans le cadre des actions de formations. Certification Qualiopi.



CERTIFICATION PSDM

1 DIAGNOSTIC ORGANISATION CERTIFICATION PSDM ⌚ 1 Jour

Le processus d'accompagnement à la Certification PSDM débute par une intervention sur site pour découvrir l'organisation et analyser le niveau de conformité en lien avec le référentiel HAS



- ✓ Évaluation de l'organisation, de ses forces et axes d'améliorations
- ✓ Rencontre et échanges avec les équipes
- ✓ Identification du niveau de conformité selon le référentiel HAS
- ✓ Analyse du niveau d'utilisation logiciel métier
- ✓ Plan d'action à mettre en place pour chaque critères
- ✓ Rédaction et remise d'un rapport complet
- ✓ Présentation du rapport et explications des actions à mener



2 ACCOMPAGNEMENT ⌚ 1 à 4 Jours À LA CARTE OU CLÉ EN MAIN

Une fois le diagnostic réalisé, nous proposons un accompagnement adapté à chaque besoins et organisations PSDM.



- ✓ Assistance consultant
- ✓ Conseil sur la mise en place de l'organisation
- ✓ Coaching des équipes
- ✓ Création et mise en place des éléments de preuves
- ✓ Financements possibles (OPCO, AGEFICE...)
- ✓ Suivi mensuel visioconférence
- ✓ Journées d'accompagnement sur site

3 AUDIT ⌚ 1 Jour CERTIFICATION PSDM

Audit blanc de Certification
(Ycare auditeur partenaire Dekra Certification)



- ✓ Évaluation des éléments de preuves sur les bases du référentiel HAS
- ✓ Identification des conformités et non conformités
- ✓ Rapport d'audit
- ✓ Grille d'indicateurs



4 MAINTIEN CERTIFICATION

Abonnements au centre de services Ycare pour maintenir votre Certification et suivre votre conformité dans le temps.



- ✓ Assistance consultant
- ✓ Accès aux conseils du collectif Ycare
- ✓ Accès et mise à jour boîte à outil métier
- ✓ Formation continue des équipes
- ✓ Financements possibles (OPCO, AGEFICE...)
- ✓ Suivi mensuel/trimestriel visioconférence
- ✓ Journées d'interventions sur site en présentiel



DÉTAIL DES PRESTATIONS DIAGNOSTIC INITIAL

1

DIAGNOSTIC CONFORMITÉ RÉFÉRENTIEL HAS

OBSERVATION, ÉCHANGES ET EN SE BASANT SUR LES CRITÈRES DU RÉFÉRENTIEL QUALITÉ. A L'ISSU UN RAPPORT COMPLET AVEC PLAN D'ACTION EST REMIS ET EXPLIQUÉ À L'ÉQUIPE PROJET.

- Identifier les écarts entre le fonctionnement actuel et le référentiel HAS
- Observation des pratiques actuelles en lien avec les attentes réglementaires
- Échanges avec les collaborateurs et les équipes projets
- Suivi des points de contrôle et des éléments de preuves
- Identification des non conformités



2

RAPPORT DE DIAGNOSTIC ET PLAN D'ACTION

- Remise d'un rapport de diagnostic complet et d'un plan d'action
- Niveau de conformité et éléments de preuves manquant
- Niveau de performance de l'organisation
- Synthèse de l'évaluation et commentaires Ycare
- Recommandations de mise en conformité et de performance
- Evaluation des besoins de l'organisation (investissements, infrastructure, système d'information, logiciel métier...)

3

PRÉSENTATION DU RAPPORT ET EXPLICATION DES ACTIONS À MENER

- Explication des observations et constats des écarts
- Présentation du compte rendu et de l'état de situation
- Conseil sur l'organisation du plan d'action
- Présentation des éléments de preuves attendus par le référentiel
- Questions / réponses



Durée à partir de 1 jour
sur site



Site secondaire selon spécificités de
l'organisation du PSDM



Ensemble des
indicateurs évalués



Expertise logiciel métier utilisé
Must informatique / LOMACO



BUDGET

ACCOMPAGNEMENTS CERTIFICATION PSDM

DIAGNOSTIC

ANALYSE DU NIVEAU
DE CONFORMITÉ

Y



Intervention sur site



Analyse

- fonctions principales
- fonctions supports



Rapport de conformité



Plan d'action de mise en
conformité



1 jour sur site

ACCOMPAGNEMENT

CONSTRUISEZ VOTRE
ACCOMPAGNEMENT

Y



Intervention sur site



Mise en conformité des 4
chapitres clé en main



Production des éléments
de preuves



Formation des équipes



1 à 4 jours sur site

AUDIT BLANC

TESTER LES MODALITÉS
D'AUDIT

Y



Intervention sur site



Audit de conformité des 4
chapitres du référentiel
HAS



Contrôle des éléments de
preuves



Rapport d'audit



1 jour sur site

**CHAQUE ÉTAPE EST AU CHOIX
UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE
CRÉATION D'ÉLÉMENTS DE PREUVES SUR DEMANDE
SELON VOS BESOINS**

POUR EN SAVOIR PLUS

**Nous offrons
UNE HEURE
de découverte de votre projet**

RENDEZ-VOUS SUR
www.ycare.net

ou

Contactez-nous au
05 31 61 41 72
contact@ycare.net

Vos Contacts



Adrien Royo
06 78 86 62 93
adrien@ycare.net

Mathieu Filiol
06 07 90 02 37
mathieu@ycare.net

