

MEYRA GmbH
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal
Allemagne

Tel.: +49 57 33 922- 0
Fax: +49 57 33 922-143
info@meyra.de
www.meyra.de

MEYRA GmbH • Meyra-Ring 2 • D-32689 Kalletal

Adresse

Votre référence, Votre message du

Notre référence
DT

numéro direct
426

Votre contact
Dominik Theunert

date
22.01.2024

Information de sécurité urgente

PM 2023-2

Contrôle de l'unité de verticalisation du fauteuil roulant électronique iCHAIR SKY (modèle numéro 1.620)

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre de notre surveillance constante du marché , nous avons constaté ,un possible point faible de notre fauteuil roulant électronique iCHAIR SKY.

Le cordon de soudure dans la zone du support du siège sous l'assise du siège de l'unité de verticalisation pourrait être endommagé. Cela pourrait survenir en particulier dans le cas d'une utilisation inappropriée ou surcharge du fauteuil roulant et entraîner des restrictions de fonction. Si le cordon de soudure est endommagé, des restrictions de stabilité ou de fonctionnalité dans la fonction debout peuvent survenir. De cela il peut s'ensuivre un possible risque de blessure pour l'utilisateur final. Le produit peut continuer à être utilisé jusqu'à ce qu'il soit vérifié, car les cordons de soudure n'ont été arrachés que sur un seul produit, probablement en raison d'une surcharge, et il n'y a donc pas de danger aigu.

Pour éviter ces restrictions et afin de garantir notre haut standard de qualité et de sécurité, nous contrôlerons visuellement les raccords soudés concernés dans les plus brefs délais. Ce sera fait soit sur le site de l'utilisateur final, soit chez votre revendeur spécialisé. Afin d'achever le contrôle le plus rapidement possible, nous avons besoin de votre aide rapidement.

adresse:
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal-Kalldorf
Allemagne

MEYRA GmbH
siège: Kalletal-Kalldorf
AG Lemgo HRB 8117

Coordonnées bancaires:
Commerzbank Herford
IBAN: DE22 4944 0043 0290 0058 00
BIC: COBADEFF494

Heures d'ouverture:
lundi – jeudi: 08.00 – 17.00 Uhr
vendredi: 08.00 – 15.00 Uhr

NIF: 329/5744/2042
ID. TVA.: DE815455949

gérants:
Ralf Rütten, Frank B. McDowell, Friedrich Kottmeier, Stefan Schäfer

Nore entreprise est certifiée DIN EN ISO
13485:2016 WEEE-Reg.-Nr. DE 73325670

Pour cette raison, nous vous demandons de prendre immédiatement les mesures suivantes:

- **Veillez informer immédiatement** les utilisateurs finaux des fauteuils roulants concernés (**annexe 1**) de la nécessité du contrôle visuel. **Un produit endommagé ne doit pas être utilisé.**
- Renvoyez immédiatement le **formulaire de confirmation** ci-joint (**annexe 2**), signé, **au plus tard le 31.01.2024.**
- Renvoyez-nous le formulaire de données utilisateur ci-joint (annexe 3), entièrement rempli et signé, avant le 31 janvier 2024. Le formulaire de données d'utilisateur doit être signé par l'utilisateur final dont les données d'utilisateur sont mentionnées, ou par un représentant légal, qui consent au traitement des données dans le but de vous contacter et de convenir d'un rendez-vous.

Transmission des informations décrites:

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs finaux des produits affectés (annexe 1) et autres personnes à informer aient pris connaissance de cette information de sécurité urgente. Si vous avez cédé les produits à un tiers, merci de lui transmettre une copie de la présente information et d'informer le contact ci-dessous.

Nous vous remercions d'avance pour vos efforts.

Nous souhaitons souligner que les nouveaux véhicules, fabriqués à partir du 01.12.2023, n'ont plus besoin d'être contrôlés, étant donné qu'une mise à jour du dispositif de verticalisation a déjà été installée.. Vous pouvez recevoir de plus amples informations par l'intermédiaire de notre bulletin d'information ou de notre service marketing.

Pour toute question, veuillez contacter votre directeur des ventes de votre région, votre spécialiste ou Mr. Dominik Theunert par téléphone au +49 (0)57333/922-426 ou par courriel dtheunert@meyragroup.com.

Toutes ces informations et annexes sont également disponibles sur notre site internet www.meyra.com/sicherheitshinweise-rueckrufe/.

Bien cordialement

Frank McDowell

Gérant

Dominik Theunert

gestion de la qualité

annexe 1: liste des produits affectés

annexe 2: formulaire de confirmation

annexe 3: formulaire de données utilisateur

Annexe 1

6276830 6338880
6275649 6340491
6290353 6340787
6296439 6341004
6296440 6341043
6295773 6342576
6297730 6343189
6299070 6343726
6300298 6345685
6299471 6346751
6302424 6347188
6304193 6347673
6306896 6334187
6308396 6329091
6312048 6330232
6312012 6332763
6312871 6332851
6313084 6333898
6314280 6327859
6314987
6315470
6316412
6316880
6318224
6318863
6319111
6320330
6322150
6321664
6323138
6323348
6323373
6323444
6323965
6325837

R2400071Meyra GmbH
Mr. Dominik Theunert
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal
Allemagne

E-Mail: dtheunert@meyragroup.com

Numéro de client:

Nom de client:

Merci de renvoyer le formulaire de confirmation à l'adresse ci-dessus, par courriel ou par poste.

Par la présente on confirme que tous les usagers des produits nommés dans l'information de sécurité PM 2023-02 aient pris note de cette information de sécurité relative au contrôle prévoyant de l'unité-se lever.

Lieu/date timbre/signature

Commande pour l'accomplissement d'un contrôle exempt de frais

Merci de renvoyer (l'utilisateur ou mandataire) ce formulaire complètement rempli et signé à la Meyra GmbH (par poste ou courriel).

Vous pouvez trouver les indications sur la protection des données sur www.meyra.de/datenschutz.

Meyra GmbH
z.Hd. Herrn Dominik Theunert
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal
Deutschland

E-Mail dtheunert@meyragroup.com

Contrôle prévoyant de l'unité-se lever du fauteuil roulant électronique iCHAIR SKY (modèle numéro 1.620)

Le (...) la Meyra GmbH a publié une information de sécurité urgente (PM 2023/2) relative au fauteuil roulant électronique iCHAIR SKY (modèle numéro 1.620) et conseille urgent le contrôle prévoyant de l'unité-se lever des fauteuils roulants affectés (contrôle visuel). Le contrôle sera effectué sur site par des collaborateurs de la Meyra GmbH ou des personnes délégués d'elle et est exempt de frais.

Commande pour l'accomplissement d'un contrôle exempt frais

Par la présente je mandate la Meyra GmbH, Meyra-Ring 2, 32689 Kalletal, pour contrôler mon fauteuil roulant (iCHAIR SKY) exempt frais affecté de la mesure ci-dessus.

donneur d'ordre (utilisateur du fauteuil roulant):

Prénom et nom de famille	
Rue/numéro	
code postal/lieu	
contact/mandataire	
Adresse e-mail	
Téléphone/portable	

Données du fauteuil roulant:

Numéro d'identification du véhicule (FIN) / numéro de série (SN)	
---	--

Merci de me contacter (ou bien le contact/mandataire) pour prendre un rendez-vous pour un contrôle sur site.

lieu/date

signature donneur d'ordre

signature éventuelle du mandataire